

استراتيجيات التعامل مع الأزمة

إعداد
مرصد قطاع دعم الأعمال
ابريل 2020

المراحل الأساسية للتعامل مع الأزمة

مرحلة ما قبل الأزمة

الإستعداد من خلال
توافر نظام إنذار مبكر
وإدارة متخصصة بإدارة
الأزمة

مرحلة ما بعد الأزمة

ومعالجة الأضرار
والإستفادة من الأخطاء
وإعداد الخطط للتعافي
من آثار الأزمة

مرحلة الإستجابة للإزمة

ومحاولة الخروج منها
عبر خطط وإستراتيجيات
محددة وتتسم
بالمرونة

مصادر أساسية للتعامل بنجاح مع الأزمات

- ▲ تهيئة البنية التحتية لنظام المنشأة (فنياً وتقنياً) لتسهيل إنجاز الأعمال عن بعد في جميع الأحوال ؛ الأمر الذي يوفر على المنشأة الكثير من التكاليف المتغيرة وتعطي المزيد من المرونة لتنفيذ وإنجاز المهام ويحافظ على مواردها البشرية كأحد أهم العناصر الإنتاجية.
- ▲ إنشاء قاعدة شاملة ودقيقة من المعلومات والبيانات الخاصة بكافة أنشطة المنظمة وبكافة الأزمات والمخاطر، وإنشاء إدارة رسمية متخصصة للتعامل مع الأزمات والكوارث ، ومحاولة التنبؤ بها بشكل مبكر.
- ▲ توافر نظام إنذار مبكر يتسم بالكفاءة والدقة والقدرة على رصد علامات الخطر وتفسيرها.
- ▲ الاستعداد الدائم لمواجهة الأزمات عبر وضع الخطط الإستراتيجية وخطط الطوارئ للخروج من الأزمة، والتعامل مع المستجدات ما بعد الأزمة.
- ▲ توافر موازنة للمنشأة تتسم بالكفاءة والفعالية وتخصيص جزء من الأرباح للإحتفاظ به كبنء احتياطي للمنشأة.
- ▲ توزيع إستثمارات المنشأة محليا وإقليميا ودوليا بالشكل الذي يتناسب مع تنوع وتفاوت المخاطر (منخفض، متوسط ، عالي)
- ▲ تقييم تجربة المنشأة في مرحلة ما بعد الأزمة للإستفادة من الأخطاء ووضع الخطط والإستراتيجيات بشكل أفضل.



خفة الرياض

Riyadh Chamber